

# ÁSZF

## 1. Általános szerződési feltételek

1.1. Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Nagy és Nagy Kft., (Székhely: 8300 Tapolca Vajda János u. 95., Adószám: 11819448-4-19), mint Szolgáltató (továbbiakban “Szolgáltató”) által üzemeltetett nagyenyboraszat.hu webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

1.2. Kérjük, hogy amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a nagyenyboraszat.hu webáruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

## 2. Az adásvételi szerződés létrejötte:

2.1. Ha a felhasználó megrendelést küld a nagyenyboraszat.hu webáruház oldalán, és a Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a Megrendelő (felhasználó) és a Szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a Megrendelőhöz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)

2.2. A Megrendelő elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

2.3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a nagyenyboraszat.hu webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti, kinyomtathatja.

## 3. A termék lényeges tulajdonságai

3.1. A termék lényeges tulajdonságait a látogatók, Megrendelők megtekinthetik a termékeket bemutató oldalakon.

## 4. Árak

4.1. A nagyenyboraszat.hu webáruház oldalain közzétett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak, amelyek tartalmazzák a termék(ek) árát

4.2. Utánvétes szállítás választás esetén a megrendelt terméket a Magyar Posta szállítja házhoz. Ennek ÁFÁ-val növelt bruttó 2.499 Ft díját a termékek nem tartalmazzák, az külön kerül feltüntetésre. A szállítási díj mennyiségtől függetlenül egységes.

## 5. A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai

Név: Nagy és Nagy Kereskedelmi és Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8300 Tapolca Vajda János u. 95.

Telephely: 8321 Uzsa, Lázhegy u. 9.

Adószám: 11819448-4-19

Csoportos adószám: 17781688-5-19

Cégjegyzékszám: 19-09-504848

Csomagküldő engedély szám: 2/1002/2014.

Kibocsátó cégbíróság: Veszprém Megyei Cégbíróság

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-80946/2014.

e-mail cím: info@nagyesnagyboraszat.hu

Tel: 87/436-687

Számlavezető pénzüintézet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11748052-20038825

Megrendelések feldolgozása hétköznap 8-14-ig történik

Megrendelések teljesítésének átlagos futamideje 1-5 munkanap között változik

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-Szolgáltató adatai: Kreátor Reklám Kft., (8460 Devecser, Dobó István u. 7., )

Webáruház domain: nagyesnagyboraszat.hu

## 6. Alapvető rendelkezések

6.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a [Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény](#) („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló [2001. évi CVIII. törvény](#) („Ektv”) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

6.2. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja 2015.05. 28 és visszavonásig, vagy annak módosításáig érvényes.

6.3. A webáruház és annak összes tartalma (grafikai eleme, fotók, szövegei és kialakításának megoldásai), mint szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak.

6.4. A nagyenyboraszat.hu webáruház minden nap 24 órán át a Megrendelők rendelkezésére áll, ugyanakkor a megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8:00 – 14:00 óra közt.

## **7. Adatkezelési szabályok:**

7.1. A Megrendelő személyes adatainak kezeléséről az **„Adatkezelési Nyilatkozat”** rendelkezik, mely elérhető közvetlenül az [Adatvédelem](#) linkről, vagy a <http://nagyenyboraszat.hu/adatvedelem> linken keresztül.

7.2. A Szolgáltató adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-80946/2014

## **8. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

8.1. A forgalmazott alkoholos jövedéki termékek online, a nagyenyboraszat.hu webáruház oldalán, valamint a Nagy és Nagy Kft. telephelyén, 8321 Uzsa, Lázhegy u. 9. vásárolhatók meg.

8.2. A termékek mellett feltüntetett bruttó árak tartalmazzák az ÁFA-t.

A kosár tartalma oldalon van lehetőség a szállítási díj kiszámítására, annak hozzárendeléséhez a megrendeléshez:

8.2.1. A telephelyen történő személyes átvétel esetén nincs szállítási díj.

8.2.2. Utánvételes szállítás választása esetén, annak díja Magyarország területén a megrendelt mennyiségtől függetlenül egységesen bruttó 2499 Ft.

8.2.3. További költségekkel, mint pl. csomagolás nem kerül felszámolásra.

8.3. A nagyenyboraszat.hu webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelent meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

8.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Megrendelőket az akció időtartamáról.

## **9. Rendelés menete**

9.1. A megvásárolni kívánt termék kosárba való elhelyezése a "KOSÁR"-ra kattintva. Ezt megteheti előzetes Regisztráció, vagy Belépés nélkül is.

A kosárba került termék száma és bruttó összértéke a weboldal jobb felső sarkában folyamatosan nyomon követhető.

Az oldal tetején lévő "KOSÁR", "PÉNZTÁR"-ra kattintva a Kosár tartalmát tekintheti meg, benne a már megvásárlásra jelölt termék(ek).

9.2. A palackok hatosával vannak kartondobozba csomagolva és kerülnek szállításra. Ennek megfelelően a rendelhető palackok mennyisége minimum 6 db!

További palackok vásárlása ennek többszöröse (pl.: 6, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54, 60, 66...).

Nem teljes, kevesebb mint 6 db palackot tartalmazó dobozt nem tudunk szállítani, arra megrendelést elfogadni.

9.3. A kosár tartalmát, a megvásárolni kívánt mennyiséget bármelyik termék- borfajtából összeállíthatja, így akár egyedi mintakollekciót is vásárolhat termékeinkből.

9.4. A Kosár tartalma oldalon lehetőség van:

9.4.1. A termék(ek) mennyiségének megváltoztatására – szám átírása majd a mellette lévő kosár frissítése (zöld kör alakú nyíl) ikonra kattintva, törlésére (a piros X) re kattintva,

9.4.2. A szállítási díj kiszámítására a választott áruátvétel alapján.

– Személyes átvétel telephelyen esetén: 0 Ft,

– Utánvét postai szállítással megrendelésenként egységesen bruttó 2.499 Ft Magyarország területén, mennyiségtől függetlenül,

9.4.3. A fizetendő ÁFA-val növelt bruttó végösszeg megtekintésére,

9.4.4. Az oldal alján lévő "VÁSÁRLÁS FOLYTATÁSA"-val lehetőség van folytatni az oldal böngészésére, tovább folytatni a vásárlást,

9.4.5. Az oldal alján lévő "FIZETÉS"-el lehet továbblépni a PÉNZTÁR oldalra, véglegesíteni a megrendelést.

– Amennyiben a Kosárban lévő termékek száma nem éri el a minimum 6 db-ot, vagy annak többszörösét, addig az oldal tetején megjelenő szöveg figyelmeztet, hogy amíg nincs megfelelő mennyiségű termék a kosárban, addig nem lehet továbblépni, nem lehet befejezni a megrendelést.

Ilyenkor az alábbi lehetőségek vannak:

– A már kosárban lévő termékek számát módosítani úgy hogy azok elérjék a minimum 6 db-ot, vagy annak többszörösét.

– A "VÁSÁRLÁS FOLYTATÁSA"-val visszatérve az oldalra és további termékeket elhelyezni a kosárba, amíg azok összesen elérik a minimum 6 db-ot, vagy annak többszörösét.

## 9.6. PÉNZTÁR oldal

**Első lépés** – Itt kell kiválasztani, hogy milyen beállításokkal szeretne vásárolni az oldalon:

– mint "Visszatérő vásárló" Bejelentkezik a korábbi regisztráció során megadott e-mail címmel és jelszóval

– "Vásárlás vendégként", mikor az Ön személyes adatai a megrendelés (vásárlás) teljesítése után nem kerülnek tárolásra, azokat nem rögzítjük, tároljuk.

– "Regisztráció" révén folytatja a vásárlást. Regisztráció után kényelmesebben és gyorsabban tud vásárolni (a következő vásárlások során nem kell újra megadni minden adatot), naprakész lehet a rendelés(ek) állapotával és nyomon követheti az előző megrendeléseit.

**Második lépés** – Itt kell megadni a számlázási adatokat.

A személyes adatok és cím megadásánál a csillaggal jelölt adatokat szükségszerű megadni a megrendelés teljesítése érdekében. Amíg a csillaggal jelölt adatok nincsenek megadva, nem lehet folytatni a vásárlást!

Ugyancsak itt lehet megadni, hogy a szállítási és számlázási cím azonos, vagy nem.

**Harmadik lépés** – a szállítási adatok megadása, a hely ahol át szeretné venni a megrendelt termékeket. Igény esetén, itt megváltoztathatja a korábban számlázási címmel azonosként megadott szállítási adatokat.

**Negyedik lépés** – a kívánt szállítási módot megadása:

– Személyes átvétel az üzletben (telephelyen) 0 Ft

– Utánvétellel, postai szállítással bruttó 2.499 Ft

Továbbá itt írhat egyedi megjegyzést a megrendeléshez: pl. Előzetes telefonos értesítést kérek a szállítás pontos időpontjáról.

**Ötödik lépés** – Fizetési mód rögzítése.

Webáruházunkban csak Utánvételes fizetési mód választható.

**Hatodik lépés** – Rendelés véglegesítése

Itt látható a megrendelt termékek listája azok mennyiségével és áraival, az Utánvételes szállítás díját is tartalmazó, átvételkor fizetendő ÁFA-val növelt bruttó Végösszeg.

Amennyiben nem szeretne változtatni a megrendelt termékek összeállításában, a megadott adatokban és véglegesítené a megrendelést, úgy a "Megrendelés Küldése"-re kell kattintani.

Ha a Pénztár oldalon bármelyik lépésnél változtatni szeretne a megadott adatokban, akkor annak a lépés sorának a jobb oldalán a "Módosítás"-ra kattintva teheti azt meg.

9.7. A Megrendelés küldése után, arról a webáruház rendszere egy automatikus visszaigazoló e-mailt küld a Megrendelő által megadott e-mail címre.

Az e-mail tartalmazza a megrendelési adatokat, számlázási és szállítási címet, megrendelt termékek nevét, mennyiségét, árát, valamint a szállítási díjat is tartalmazó átvételkor fizetendő bruttó végösszeget.

9.8. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

## **10. A megrendelések feldolgozása és teljesítés**

10.1. A megrendelés feldolgozása munkanapokon történik 8-14 óráig.

10.2. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

10.3. Ügyfélszolgálatunk az automatikus visszaigazoló e-mailen kívül, minden esetben telefonon is visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

10.4. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-5 munkanapon belül van.

10.5. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében, melyről a megrendelőt haladéktalanul értesítjük.

10.6. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

## **11. Számlázás**

11.1. A Vállalkozás papíralapú számlát állít ki, amit a vásárlás teljesítésekor a Vásárló (Megrendelő) rendelkezésre bocsájt.

## **12. Elállási jog**

12.1. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014. \(II.26.\) Korm. rendelet](#) szabályozása értelmében a Megrendelő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

## **13. Termékszavatosság**

13.1. A Szolgáltató az általa eladott termékekre jótállást vállal az esetleges termékhibákra, kivéve a

külső tényezők okozta hibákra (pl. nem megfelelő tárolás, szállítás).

13.2. Reklamáció esetén személyesen vagy telefonon tájékoztatják a teendőkről, illetve elérhetőségeink valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk. Lásd még: [151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jótállás](#), kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

## 14. Panaszkezelés

14.1. Megrendelői panaszt, vagy észrevételeket személyesen a 8321 Uzsa, Lázhegy u. 9. telephelyünkön, vagy a Kapcsolat oldalon megadott elérhetőségeken fogadjuk és kezeljük.

Nagy és Nagy KFT.

Telephely: 8321 Uzsa, Lázhegy u. 9.

e-mail cím: [info@nagyesnagyboraszat.hu](mailto:info@nagyesnagyboraszat.hu)

Tel: 87/436-687

14.2. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt az elutasítás indokáról.

14.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségeit fel kell tüntetni),
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

## 15. Egyéb

15.1. A honlapon történő vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét, azok elfogadását, különös tekintettel a technikai lehetőségekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

15.2. Szolgáltató és Megrendelő vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Megrendelő jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Veszprém Megyei Bíróság/Törvényszék illetékességét.

## 16. Mellékletek:

16.1. [Általános Szerződési Feltételek | PDF »](#)

16.1. [Adatkezelési nyilatkozat | PDF »](#)

16.2. [Elállási nyilatkozatminta | PDF »](#)

16.3. [1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről | PDF »](#)

16.4. [17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről | PDF »](#)

16.5. [1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről \(a szavatosságra és a jótállásra vonatkozó szabályok\) | PDF »](#)

16.6. [1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről – A hibás teljesítés | PDF »](#)